

# Technische Empfehlungen für die Nutzung der Online-Marktplätze.

## Betriebssystem

Die Nutzung der Online-Marktplätze ist vom Einsatz des Betriebssystems nahezu unabhängig; praktisch sind alle internetfähigen Betriebssysteme geeignet, auch weniger verbreitete (Linux) bzw. ältere Versionen wie Windows 98 sind prinzipiell möglich. Getestet wurden folgende:

- Windows 2000 mit Service Pack 4
- Windows XP Home/Professional mit SP2
- Windows Vista Home/Business/Ultimate
- Mac OSX
- Linux/BSD/UNIX

## Browser

Die gängigen Internetbrowser sind mit ihrer Standard-Konfiguration für den Zugriff auf die Online-Marktplätze geeignet. Wurden die Sicherheitseinstellungen manuell verändert, kann es zu Problemen kommen (siehe „Erforderliche Browsereinstellungen“). Getestet wurden folgende Browser:

- Internet Explorer  $\geq 7$
- Opera  $\geq 9$  (jedoch kann hier kein vollständiger Funktionsumfang in allen Bereichen garantiert werden)
- Mozilla Firefox  $\geq 2.0$
- Safari  $\geq 3$  (jedoch kann hier kein vollständiger Funktionsumfang in allen Bereichen garantiert werden)
- Google Chrome  $\geq 4$  (jedoch kann hier kein vollständiger Funktionsumfang in allen Bereichen garantiert werden)

Zur optimalen Nutzung der Einzelanzeigenbuchung empfehlen wir den Einsatz von Mozilla-Firefox ab Version 2.0 auf Windows-PC ab Windows 2000.

## Virens Scanner

Der Einsatz eines Virens Scanner auf einem PC / Notebook wird beim Surfen im Internet dringend empfohlen. Ein Einfluss beim Zugriff auf die Online-Marktplätze konnte bisher nicht festgestellt werden. Getestet wurden folgende Virens Scanner:

- Symantec/Norton
- Bitdefender
- Kaspersky
- McAfee
- Avira Antivir

## Desktop Firewalls

Auf vielen Rechnern werden neben Virens Scannern auch Desktop-Firewalls eingesetzt. Häufig werden Security Bundles, bestehend aus Virens Scanner, Firewall, Kindersicherung, Spam-Schutz, eingesetzt. Die Firewall Komponenten können bei scharfer Einstellung Probleme hervorrufen (siehe „Erforderliche Browsereinstellungen“). In der Standard-Konfiguration sind keine Probleme zu erwarten. Getestet wurden folgende Firewalls:

- Windows Firewall
- Mac OSX Firewall (ipfw)
- Zone-Alarm
- Sygate Personal Firewall
- Firewall-Suite von Virens Scanner-Hersteller: Symantec/Norton, Bitdefender, Kaspersky, McAfee

## Beratung und Kontakt

### Für Zeitungsprodukte und Kombination Zeitung und Internet:

**E-Mail:** [anzeigensupport@sueddeutsche.de](mailto:anzeigensupport@sueddeutsche.de)

**Tel:** 0180 5 855 900<sup>1</sup>

### Für Online-Anzeigenkontingente und Topangebote:

**E-Mail:** [premiumsupport@sueddeutsche.de](mailto:premiumsupport@sueddeutsche.de)

**Tel:** +49 (89) 21 83 - 97 58

<sup>1</sup> Dt. Inlandspreise: Festnetz 14 ct/Min  
Mobilfunk: maximal 42 ct/Min

# Technische Empfehlungen für die Nutzung der Online-Marktplätze.

## Empfohlener Internetzugang

Für eine komfortable Nutzung der Online-Marktplätze sollte der Internetzugang ausreichend schnell sein. Konkret wird wenigstens ein DSL 1000 empfohlen. Theoretisch ist der Zugriff auch per Modem bzw. ISDN möglich, der Seitenaufbau ist dann jedoch relativ langsam.

## Empfohlene Einstellungen für den Internetzugang

Damit eine Internet-Sitzung nicht wegen Inaktivität abgebrochen wird, wird empfohlen, die IDLE-Timeout des Modems relativ hoch zu setzen (30 Minuten), bzw. auf „always on“ bei DSL Flat Tarifen. Ein Abbruch der Internetverbindung kann dazu führen, dass die Session verloren geht und der Benutzer sich neu einloggen muss.

## Erforderliche Browsereinstellungen

Browser haben in Ihren Grundeinstellungen JavaScript aktiviert und Cookies akzeptiert. So können Sie Ihre Einstellungen noch einmal prüfen und ggf. anpassen:

### 1. JavaScript aktivieren

- Internet Explorer: Extras -> Internetoptionen -> Datenschutz -> Einstellungen -> Mittelhoch oder wenn Benutzer benutzerdefinierte Einstellungen hat:  
Extras -> Internetoptionen -> Sicherheit -> Internet -> Sicherheitsstufe dieser Zone -> Stufe anpassen... -> Active Scripting -> Aktivieren
- Mozilla Firefox: Extras -> Einstellungen -> Inhalt -> JavaScript aktivieren
- Opera: Extras -> Einstellungen -> Erweitert -> Inhalte -> JavaScript aktivieren
- Safari: Safari -> Einstellungen -> Sicherheit -> Web Inhalte: JavaScript aktivieren
- Google Chrome: Optionen -> Details -> Content-Einstellungen -> JavaScript -> Ausführung von JavaScript für alle Webseiten zulassen

### 2. Cookies akzeptieren

- Internet Explorer: Extras -> Internetoptionen -> Sicherheit -> Internet -> Sicherheitsstufe dieser Zone -> Mittel oder wenn Benutzer benutzerdefinierte Zoneneinstellungen hat:  
Extras -> Internetoptionen -> Datenschutz -> Erweitert -> Cookies von Erstanbietern -> Annehmen
- Mozilla Firefox: Extras -> Einstellungen -> Datenschutz -> Cookies akzeptieren  
Bei neuerer Version: Extras -> Einstellungen -> Datenschutz -> Firefox wird eine Chronik: Nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen -> Cookies akzeptieren
- Opera: Extras -> Einstellungen -> Erweitert -> Cookies -> Cookies annehmen / Nur Cookies der besuchten Site annehmen
- Safari: Safari -> Einstellungen -> Sicherheit -> Cookies akzeptieren: Immer / Nur von Websites, die ich besuche
- Google Chrome: Optionen -> Details -> Content-Einstellungen -> Cookies -> Speicherung lokaler Daten zulassen

Bitte beachten Sie: Für abweichende technische Umgebungen kann keine Gewährleistung gegeben werden.

## Beratung und Kontakt

### Für Zeitungsprodukte und Kombination Zeitung und Internet:

**E-Mail:** [anzeigensupport@sueddeutsche.de](mailto:anzeigensupport@sueddeutsche.de)

**Tel:** 0180 5 855 900<sup>1</sup>

### Für Online-Anzeigenkontingente und Topangebote:

**E-Mail:** [premiumsupport@sueddeutsche.de](mailto:premiumsupport@sueddeutsche.de)

**Tel:** +49 (89) 21 83 - 97 58

<sup>1</sup> Dt. Inlandspreise: Festnetz 14 ct/Min  
Mobilfunk: maximal 42 ct/Min